

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία ΓΝΩΜΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. είναι μια δυναμικά ανερχόμενη τεχνική εταιρεία που δραστηριοποιείται σε ευρύ φάσμα έργων, μελετών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Ο στόχος της Εταιρείας είναι να διακριθεί μέσα στον έντονα ανταγωνιστικό χώρο στον οποίο κινείται, παρέχοντας ανταγωνιστικές υπηρεσίες σε ποιότητα που εξασφαλίζουν στους πελάτες της πλήρη ικανοποίηση των αναγκών τους.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η Εταιρεία εγκατέστησε το Σύστημα Ποιότητας που καλύπτει όλες τις λειτουργίες της, το οποίο έχει σχεδιαστεί πάνω στις εξής κατευθυντήριες γραμμές:

- Να αποτελέσει τη βάση για μια καλύτερη οργάνωση και λειτουργία της Εταιρείας και όχι απλώς να καλύψει τις ελάχιστες απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2001
- Να βελτιώσει την ποιότητα και να μειώσει το κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών και των παραδοτέων στον πελάτη.
- Να εξασφαλίσει την ικανοποίηση των πελατών παρέχοντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες των πελατών.
- Να εξασφαλίσει τη σταθερότητα των χαρακτηριστικών των παραδοτέων (σχεδίων, μελετών, τευχών, κτλ)
- Να εξασφαλίσει την άριστη αξιοποίηση του εξοπλισμού και του λογισμικού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Ποιότητας εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και των κάθε είδους συνεργατών.

Η εταιρεία δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με νομοθετικές και λοιπές απαιτήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχει.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια η Διοίκηση κρίνει απαραίτητη και δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, το οποίο θα αναθεωρείται ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωσή του καθώς και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.

Η τήρηση του Συστήματος Ποιότητας είναι υποχρεωτική από όλους για όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας

Η πολιτική της εταιρείας είναι διαθέσιμη προς κάθε ενδιαφερόμενο και ανασκοπείται συστηματικά ως προς την καταλληλότητά της στα πλαίσια της ετήσιας ανασκόπησης του συστήματος.

Απρίλιος 2009

Ο Διευθύνων Σύμβουλος